MODULE 1 · LEÇON 1

À quoi sert une banque

Rôle, métiers et acteurs

OBJECTIF

Expliquer le rôle d'intermédiaire d'une banque, citer ses grands métiers et situer ses principaux interlocuteurs (clients, banque centrale, autorité de supervision).

Les réflexes dans l'ordre

1. Une banque collecte des ressources, finance l'économie, fait circuler la monnaie et rend des services ; sa marge d'intérêt est la différence entre ce qu'elle facture et ce qu'elle rémunère.
2. La BCEAO assure la politique monétaire, la stabilité du système bancaire et la supervision des systèmes de paiement de l'UMOA ; la Commission bancaire contrôle les établissements.
3. Front Office : contact client ; Back Office : traitement et décisions ; supports : comptabilité, exploitation, conformité.
4. Les textes réglementaires et leurs seuils évoluent : à lire dans leur version en vigueur.